

## Hvad omfatter voldsbegrebet?

“Arbejds miljømæssigt er vold enhver uønsket, forsætlig fysisk berøring, der forekommer i en arbejdssituation eller i sammenhæng med denne”.

“Den psykiske vold er udtalte og ikke udtalte trusler om vold, herunder reaktioner fra en eller flere forældre enkeltvis eller i fællesskab”.

“Chok er reaktioner på ulykker eller andre farlige eller livstruende situationer, uanset om man selv er part eller overværer dem.”

**Eksempel på retningslinier, hvis ansatte udsættes for vold eller trusler om vold, såvel fysisk som psykisk.**

**Følgende procedure kan anvendes:**

**1) Skolens leder og TR/SR/kollega taler situationen igennem med den berørte person.**

**BAR U&F hæfte 4 ”Vold i skolen” giver inspiration og vejledning til, hvordan man kan arbejde forebyggende med vold på arbejdspladsen.**

**TR og SR orienteres.**

**2) Den voldsramte kan frigøres for arbejde resten af dagen, og må ikke lades alene.**

**3) Der iværksættes akut psykologhjælp.**

**4) Skolelederen politianmelder episoden.**

**5) Personalet informeres hurtigst muligt om episoden og efterfølgende handlinger iværksættes.**

**6) Skolelederen foranlediger senest en måned efter hændelsen personlig opfølgning i forhold til den berørte person.**

**7) Skolelederen sikrer anmeldelse af arbejdsulykken inden 9 dage.**

**8) Der træffes de nødvendige forholdsregler over for voldsudøveren.**

## Inspiration og retningslinier til drøftelse i skolens MEDudvalg om forebyggelse af vold og hærværk på arbejdspladsen

Medarbejder-folder



Udgivet af  
MED-afdelingsudvalget for  
Skoleafdelingen 2003  
Revideret 2007

## Forord

MED-afdelingsudvalget for Skoleafdelingen har udarbejdet denne folder til inspiration for de lokale MED-udvalgs drøftelser om lokale retningslinier for forebyggelse af vold - trusler om vold på arbejdspladsen samt hærværk mod ansatte.

Det er udvalgets hensigt, gennem de nævnte opmærksomhedspunkter, eksempler og henvisninger, at sikre et godt grundlag for alle afdelingens arbejdspladser i håndteringen af dette væsentlige arbejdsmiljøområde.

Udgangspunktet er, at vold er aldrig et privat problem. Vold er en arbejdsulykke på arbejdspladsen.

Ansatte skal have den nødvendige hjælp og støtte for at begrænse følgevirkninger.

## Baggrund

### Hovedudvalgets beslutning den 5. maj 2002:

- der udarbejdes ikke en overordnet volds-politik
- forhold omkring den almindelige forebyg-gelse af vold håndteres i afdelingsudval-genes regi
- der foretages en beskrivelse i de Persona-leadministrative Retningslinier i forhold til følgende områder:
  - retningslinier for, hvornår vold/trusler om vold skal anmeldes til politiet
  - hærværk mod ansatte, der skyldes chi-kane grundet de pågældendes arbejde

### Af de Personaleadministrative Ret-ningslinier fremgår det

- at det er Odense Kommunes politik, at voldsepisoder/tilfælde af trusler om vold mod ansatte som udgangspunkt **altid** skal anmeldes til politiet
- at det er et ledelsesansvar at foretage politianmeldelse.

## Hvad skal de lokale MED-udvalg aktuelt sikre sig?

### Vold/trusler om vold:

Idet der lægges vægt på det forebyggende ar-bejde, skal der udformes en lokal politik over for vold og trusler om vold på arbejdspladsen

Det anbefales at revidere politikken/ retningslinierne hvert andet år.

### Politikken skal beskrive:

- hvordan man generelt sigter på at fore-bygge vold
- hvad man skal gøre, hvis der opstår vold

### Politikken skal indeholde regler for:

- hvordan den ansatte støttes
- anmeldelse til politiet
- anmeldelse af arbejdsskade
- information om episoden til de ansatte
- forholdsregler over for udøveren af volds-handlingen

### Hærværk mod ansattes ejendom:

Udvalget drøfter status for arbejdspladsen samt evt. tiltag af forebyggende karakter.

Odense Kommune yder ikke økonomisk kom-pensation i de tilfælde, hvor en medarbejder som følge af sin embedsudførelse bliver udsat for hærværk mod sin ejendom og/eller personli-ge ejendele. Aflåste skabe, sikring af cykler, biler tøj m.m. er en mulighed.

Medarbejderen må i disse tilfælde anmelde ska-den til sit eget forsikringsselskab og foretage evt. politianmeldelse.